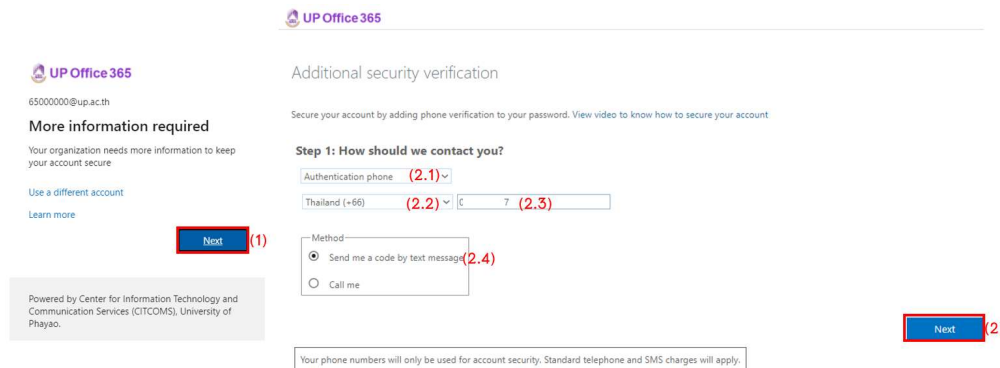


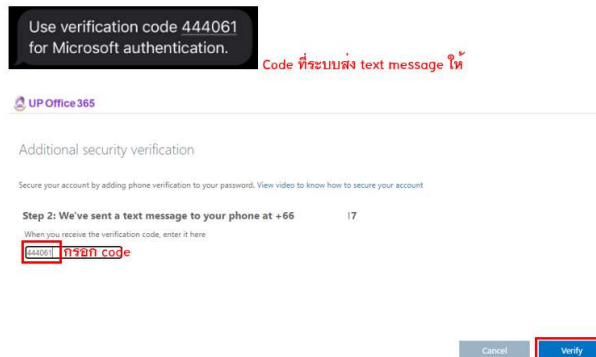
คู่มือการตั้งค่าช่องทางสำหรับการรับ Security Code สำหรับ Multifactor Authentication

เมื่อผู้ใช้งานได้ถูกเปิดการใช้งาน Multifactor Authentication แล้ว สำหรับผู้ใช้งานที่ยังไม่ได้ทำการตั้งค่าช่องทางสำหรับการกู้คืนรหัสผ่าน หรือสำหรับการรับ Code Multifactor Authentication หลังจากการทำ Sign in เข้า UP Office365 จะปรากฏข้อความแจ้ง "Your organization needs more information to keep your account secure" กด Next(1)

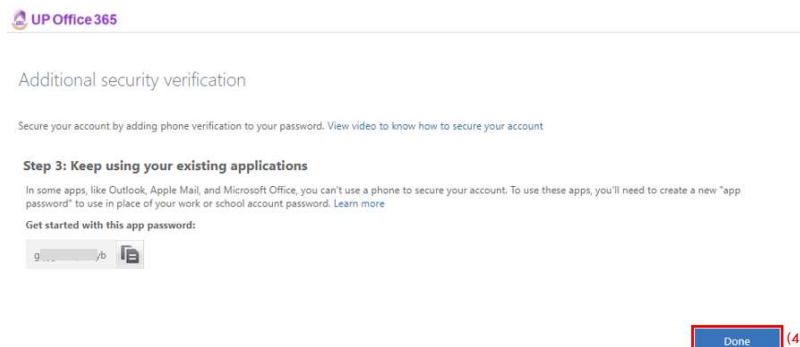
ขั้นตอนที่ 1 ให้ใส่ข้อมูลเพื่อให้ระบบทำการติดต่อ แนะนำ* เลือก Authentication phone(2.1), Thailand(+66)(2.2), กรอกเบอร์โทรศัพท์(2.3), Method Send me a code by text message(2.4) แล้วกด Next(2)



ขั้นตอนที่ 2 หลังจากระบบส่ง Code ให้ทางเบอร์โทรศัพท์ที่ได้กรอกไว้ในขั้นตอนที่ 1, ทำการกรอก Code ที่ระบบส่งให้ แล้วกด Verify(3)



ขั้นตอนที่ 3 เพื่อสามารถใช้ application อื่น ๆ ต่อไป หากในบางครั้งไม่สามารถใช้โทรศัพท์เพื่อรับ code ได้สามารถใช้รหัสผ่านที่แสดงด้านล่างได้ หลังจากนั้นกด Next(4)



จากนั้นระบบจะกลับมาหน้าหลัก ให้ทำการกรอกรหัสผ่านยืนยันอีกครั้งกับระบบความปลอดภัยใหม่ โดยหลังจากนี้จะมีการ Verify Code ทาง SMS ทุกครั้ง และสามารถเปลี่ยนไปใช้ App ในการ Approve หรือ ใช้ Password less แทน Verify Code ทาง SMS ในหัวข้อถัดไป “การตั้งค่าช่องทางอื่น ๆ สำหรับ Multifactor Authentication” , กด Next(5) และ “re-enter my password”(6)

 UP Office 365

65000000@up.ac.th

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

[Use a different account](#)
[Learn more](#)
 (5)

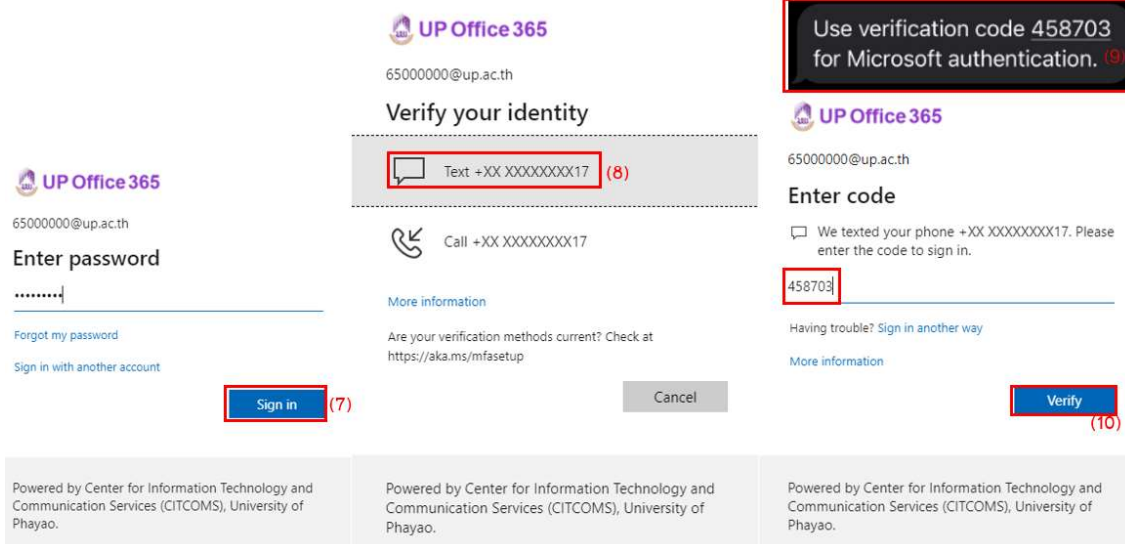
 UP Office 365

confirm your current password

In order to keep your security information private, we need you to re-enter your current password on the next page.

 (6)

ทำการกรอกรหัสผ่าน กด Sign in(7), คลิกที่ช่อง Text(8) เพื่อให้ระบบส่งเป็น text message เข้าเบอร์โทรศัพท์ที่ทำการลงทะเบียนไว้, นำ code ที่ได้(9) มากรอกแล้วทำการ Verify(10)






The screenshot shows three stages of the authentication process:

- Enter password:** The user enters their password. A "Sign in" button (7) is visible at the bottom.
- Verify your identity:** The system sends a verification code via text message (+XX XXXXXXXX17) (8) and call (+XX XXXXXXXX17). A "Sign in" button (7) is visible at the bottom.
- Enter code:** The user enters the verification code 458703 (9) for Microsoft authentication. A "Verify" button (10) is visible at the bottom.

ระบบแจ้งให้ทำการตั้งค่าการยืนยันตัวตน และช่องทางที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับการ [reset รหัสผ่าน](#) หากผู้ใช้งานลืมรหัสผ่านได้ ในขั้นตอนนี้จะแสดงวิธีการที่ได้ลงทะเบียนไว้เป็น Authentication Phone ซึ่งจะมีสัญลักษณ์แจ้งเตือนเป็นสีเหลือง ให้ทำการยืนยัน, กดที่ verify(11)

สัญลักษณ์

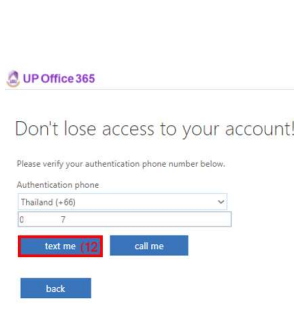
-  ไม่มีข้อมูล ไม่ได้ตรวจสอบยืนยัน
-  มีข้อมูล ไม่ได้ตรวจสอบยืนยัน
-  มีข้อมูล ได้ตรวจสอบยืนยันแล้ว

Don't lose access to your account!

To make sure you can reset your password, we need to collect some info so we can verify who you are. We won't use this to spam you - just to keep your account more secure. You'll need to set up at least 1 of the options below.

- ⚠ Authentication Phone is set to + Verify (11)
- ! Authentication Email is not configured. Set it up now

เบอร์โทรศัพท์ที่ทำการลงทะเบียนไว้ หรือสามารถเปลี่ยนเป็นเบอร์อื่นที่ต้องการได้ จากนั้นกดที่ text me(12) เพื่อให้ระบบส่งเป็น text message เข้าเบอร์โทรศัพท์ที่ระบุไว้, นำ code ที่ได้(13) มากรอกแล้วทำการ Verify(14), สัญลักษณ์ของช่องทาง Authentication Phone จะกลายเป็นสีเขียว กด finish(15) เป็นการเสร็จสิ้น



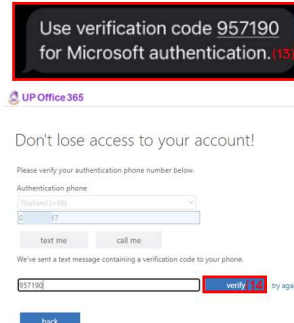
UP Office 365

Don't lose access to your account!

Please verify your authentication phone number below.

Authentication phone
Thailand (+66)

text me (12)



UP Office 365

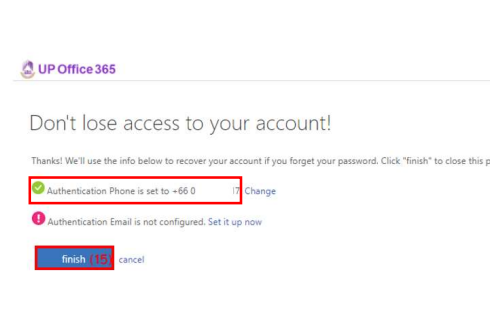
Don't lose access to your account!

Please verify your authentication phone number below.

Authentication phone
Thailand (+66)

We've sent a text message containing a verification code to your phone.

Verify (14)



UP Office 365

Don't lose access to your account!

Thanks! We'll use the info below to recover your account if you forget your password. Click "finish" to close this page.

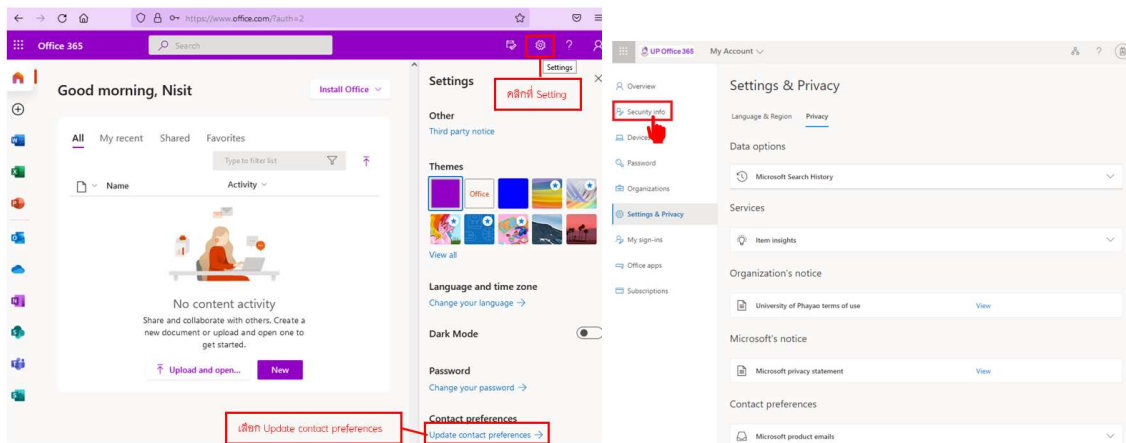
✔ Authentication Phone is set to +66 0

! Authentication Email is not configured. Set it up now

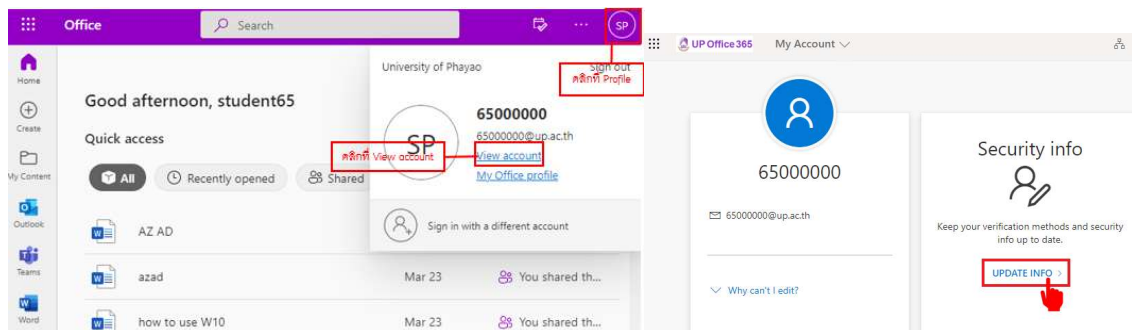
finish (15)

การตั้งค่าช่องทางอื่น ๆ สำหรับการรับ Security Code สำหรับ Multifactor Authentication

คลิกที่เครื่องหมายเก็ยร์ (Setting) เลือก Update contact preferences, คลิกที่ Security info

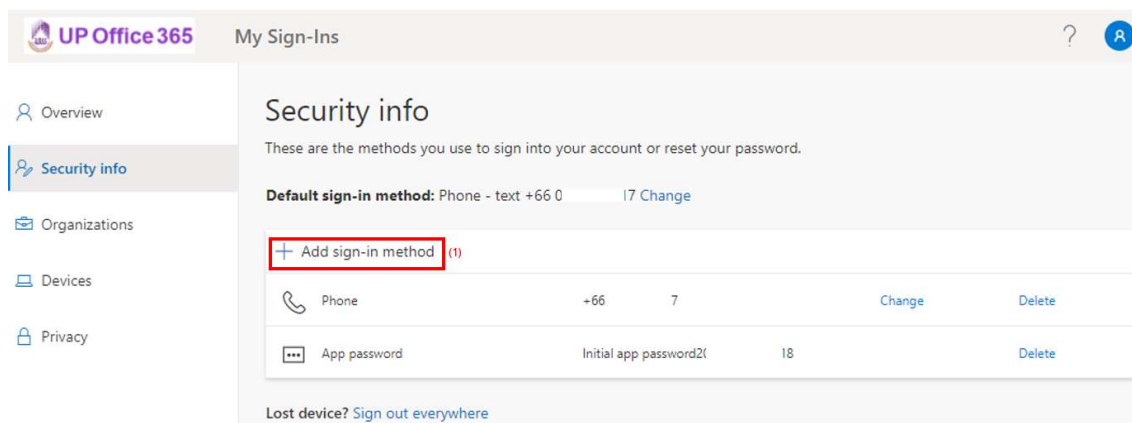


หรือคลิกที่ Profile เลือก View account, เลือก UPDATE INFO

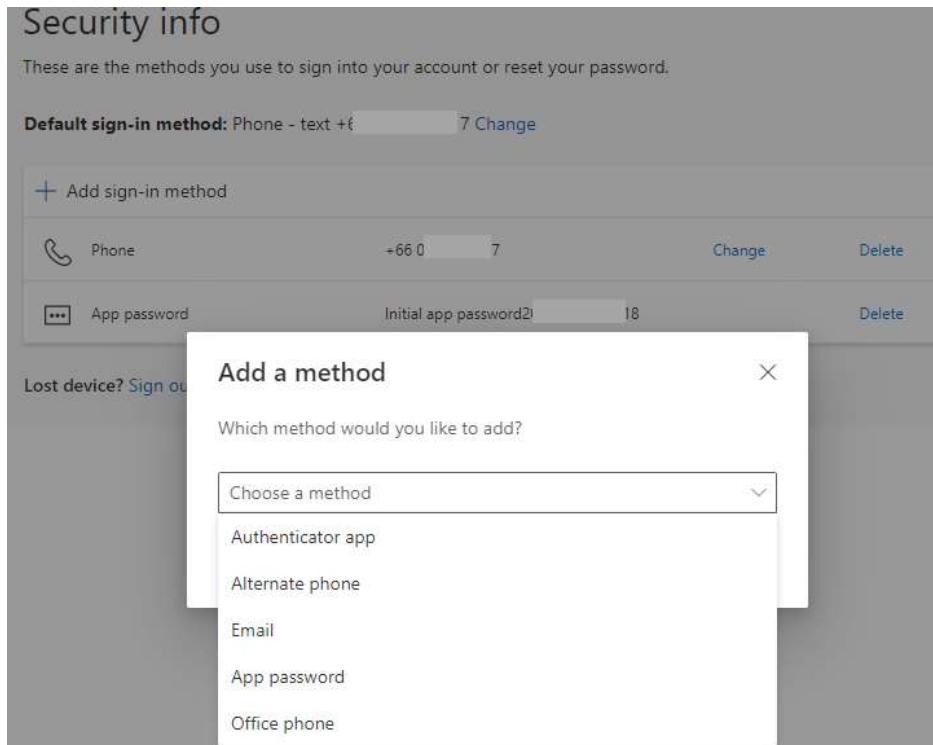


หรือสามารถเข้าโดยตรงได้ที่ <https://mysignins.microsoft.com/security-info>

เมื่อเข้ามาที่หน้า Security info จะแสดงวิธีในการเข้าถึงบัญชีหรือการช่องทางการ reset ผ่าน โดยค่าเริ่มต้นจะเป็น การส่งข้อความถึงเบอร์โทรศัพท์ หรือการใส่รหัสผ่าน Initial app password สามารถเพิ่มช่องทางสำหรับการรับ Security Code ได้ที่ +Add sign-in method(1)



ระบบจะมีวิธีให้เลือก 5 ช่องทางดังนี้

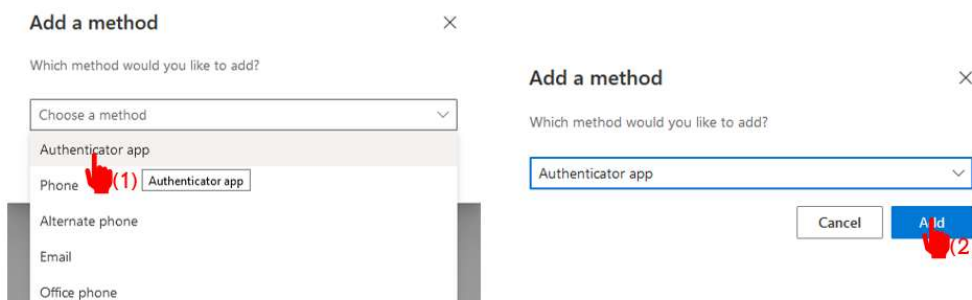


- Authenticator app
- Phone
- Alternate phone
- Email
- Office phone

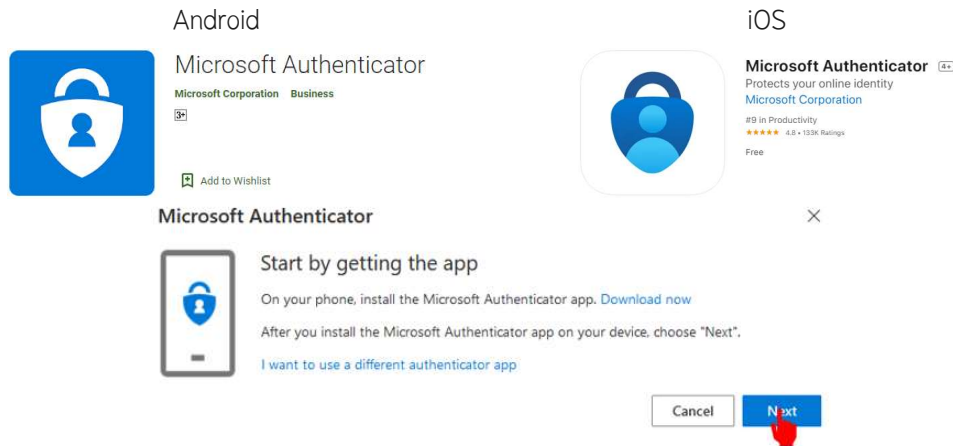
ซึ่งช่องทางที่เป็นที่นิยมสำหรับการรับ Security Code มี 2 ช่องทางได้แก่ Authenticator app และ Phone(SMS)

วิธีการตั้งค่า Verify code ด้วย Authenticator app

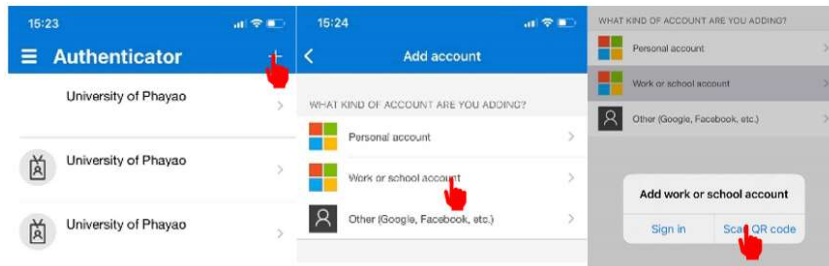
คลิก Add method เลือกที่ Authenticator app(1) จากนั้นกด Add(2)



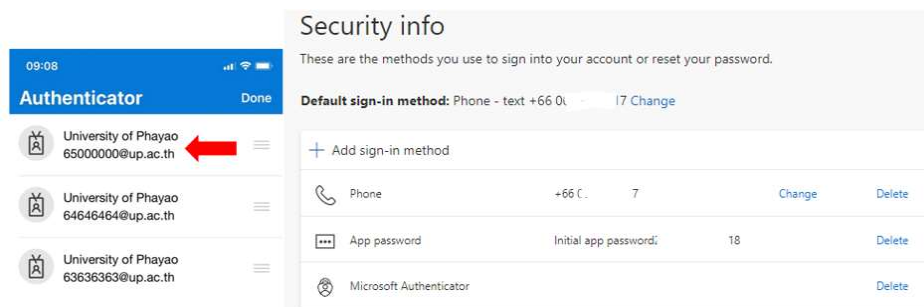
1. Download Microsoft Authenticator ลงบนอุปกรณ์, ที่หน้าจอเลือก Next เพื่อสร้าง QR code



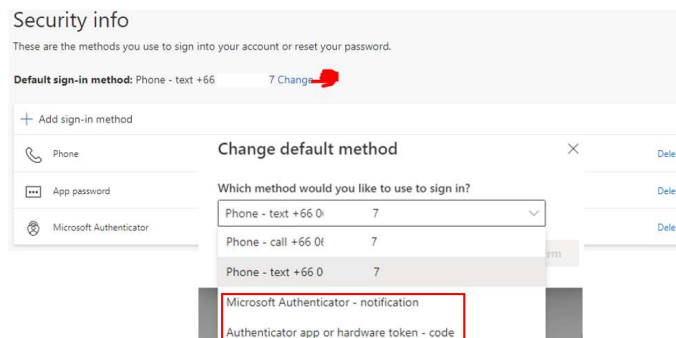
1. เปิด Application Microsoft Authenticator กด + ที่มุมบนขวามือเพื่อ Add account, เลือกที่ "Work or school account" และเลือกที่ Scan QR code



2. คลิก Next บนหน้าจอของระบบเพื่อให้ระบบสร้าง QR code, ทำการ scan QR code ที่ Application จะปรากฏ Account ระบบแสดงหน้าจอว่าทำการลงทะเบียนสำเร็จ



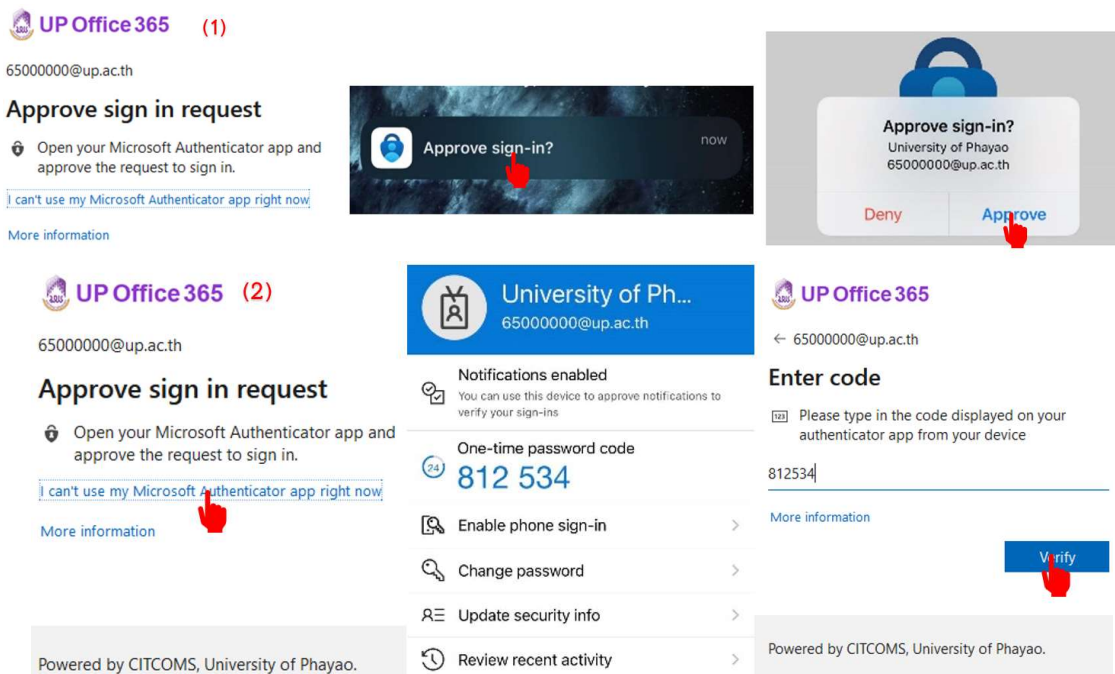
วิธีการเปลี่ยนช่องทางการ Authentication ให้คลิกที่ Change ซึ่งสามารถเลือกที่ Microsoft Authenticator app ได้ 2 วิธี



2.1 Microsoft Authenticator – notification สามารถเลือกใช้งานได้ดังนี้

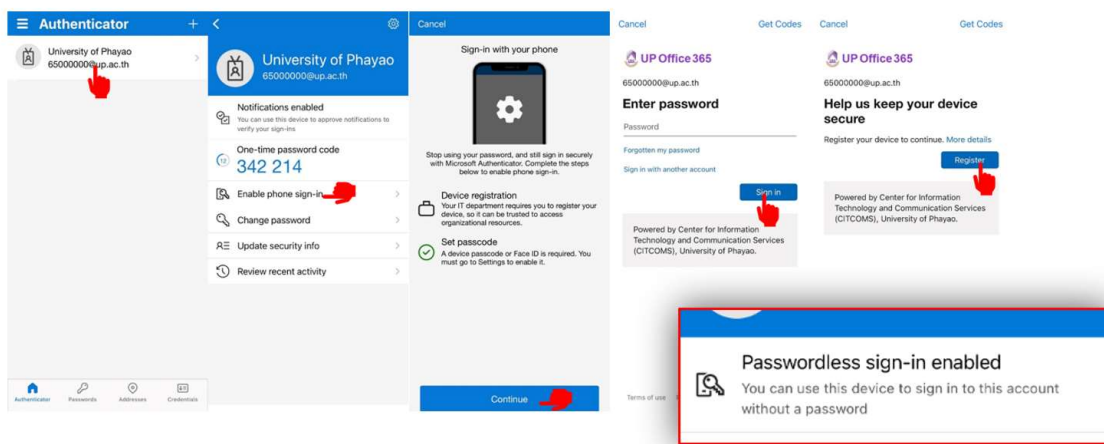
- **ตัวเลือกที่ 1 Approve sign-in** คือ กรอกรหัสผ่าน + ต้องมีการ Approve ผ่าน App ถึงจะเข้าถึงบัญชีได้ (ระบบจะเลือกเป็นตัวเลือกหลัก ใช้ได้ทันที)

การเข้าใช้งาน ทำการ sign in ที่ website กรอก Username และ Password ระบบจะแจ้งเตือนให้ Approve sign in ที่อุปกรณ์ของผู้ใช้งาน(1) หรือ(2) กดที่ "I can't use my Microsoft Authenticator app right now" เพื่อให้ Application สร้าง One-time password code เพื่อนำมากรอกเข้าระบบ



The image shows a sequence of three screenshots from the Microsoft Authenticator app. The first screenshot shows an 'Approve sign in request' notification from 'UP Office 365' for the account '65000000@up.ac.th'. It includes instructions to open the app and approve the request, and a link to 'I can't use my Microsoft Authenticator app right now'. The second screenshot shows the 'Approve sign-in?' dialog box with 'Deny' and 'Approve' buttons. The third screenshot shows the 'Enter code' screen where the user enters the one-time password '812534' and clicks the 'Verify' button.

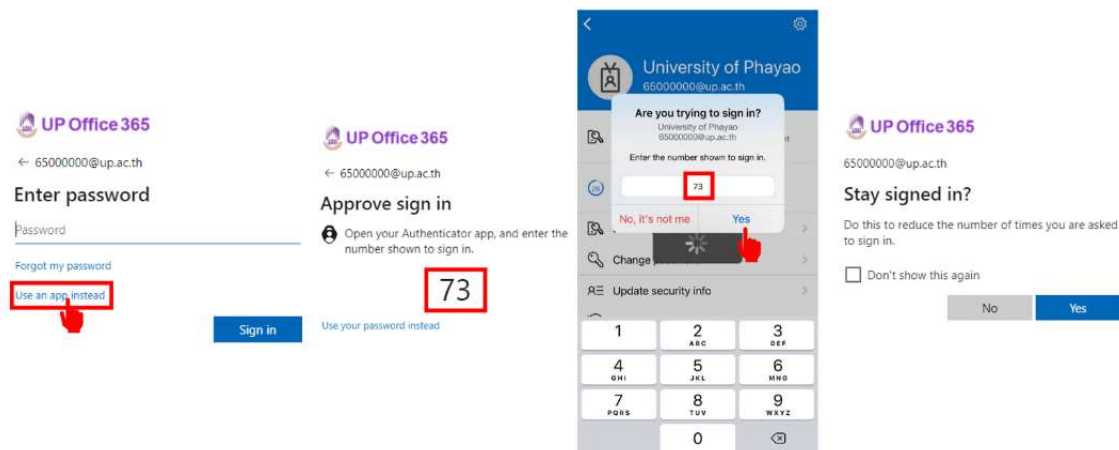
- **ตัวเลือกที่ 2 Password Less** คือ ไม่ต้องใช้รหัสผ่าน (Enable phone sign-in) เปิด App Microsoft Authenticator เลือกบัญชี กด “Enable phone sign-in” กด “Continue” (พิมพ์รหัสผ่าน กด Approve เพื่อเข้าสู่ระบบตามขั้นตอนตรวจสอบ) กด Register เมื่อสำเร็จในบัญชีจะแสดง “Passwordless sign-in enable”



The image shows a sequence of four screenshots from the Microsoft Authenticator app. The first screenshot shows the 'Enable phone sign-in' option selected in the account settings. The second screenshot shows the 'Device registration' screen where the user is prompted to stop using their password and sign in securely with the app. The third screenshot shows the 'Enter password' screen where the user is prompted to enter their password and click the 'Sign in' button. The fourth screenshot shows the 'Help us keep your device secure' screen where the user is prompted to register their device to continue and click the 'Register' button. A final screenshot shows a confirmation message: 'Passwordless sign-in enabled. You can use this device to sign in to this account without a password'.

การใช้งาน

เมื่อทำการ Sign in ขณะ que ระบบให้กรอกรหัสผ่าน คลิก “Use an app instead” ระบบจะแสดงตัวเลข 2 หลักขึ้นมา พร้อมกับแจ้งเตือนในโทรศัพท์ กรอกเลขให้ตรงกัน จะสามารถเข้าระบบได้โดยไม่ต้องกรอกรหัสผ่าน



* หมายเหตุ Passwordless จะเปิดได้ 1 เครื่อง ต่อ 1 บัญชี เท่านั้น

2.2 Authenticator app or hardware token – code เมื่อ sign in เข้าใช้งานระบบจะให้ Code ซึ่งแสดงใน Microsoft Authenticator app เท่านั้น

