้คู่มือการตั้งค่าช่องทางสำหรับการรับ Security Code สำหรับ Multifactor Authentication

เมื่อผู้ใช้งานได้ถูกเบิดการใช้งาน Multifactor Authentication แล้ว สำหรับผู้ใช้งานที่ยังไม่ได้ทำ การตั้งค่าช่องทางสำหรับการกู้คืนรหัสผ่าน หรือสำหรับการรับ Code Multifactor Authentication หลังจากการทำ Sign in เข้า UP Office365 จะปรากฏข้อความแจ้ง "Your organization needs more information to keep your account secure" กด Next(1)

ขั้นตอนที่ 1 ให้ใส่ข้อมูลเพื่อให้ระบบทำการติดต่อ แนะนำ* เลือก Authentication phone(2.1), Thailand(+66)(2.2), กรอกเบอร์โทรศัพท์(2.3), Method Send me a code by text message(2.4) แล้ว กด Next(2)

	👌 UP Office 365
UP Office 365	Additional security verification
6500000@up.ac.th More information required	Secure your account by adding phone verification to your password. View video to know how to secure your account
Your organization needs more information to keep your account secure	Step 1: How should we contact you? Authentication phone (2.1) >
Use a different account Learn more	Thailand (-66) (2.2) (7 (2.3)
Next (1	 Method Send me a code by text message (2.4)
Powered by Center for Information Technology and Communication Services (CITCOMS), University of Phayao.	Call me
	Your phone numbers will only be used for account security. Standard telephone and SMS charoes will apply.

ขั้นตอนที่ 2 หลังจากระบบส่ง Code ให้ทางเบอร์โทรศัพท์ที่ได้กรอกไว้ในขั้นตอนที่ 1, ทำกรอก Code ที่ระบบส่งให้ แล้วกด Verify(3)



ขั้นตอนที่ 3 เพื่อสามารถใช้ application อื่น ๆ ต่อไป หากในบางครั้งไม่สามารถใช้โทรศัพท์เพื่อรับ code ได้สามารถใช้รหัสผ่านที่แสดงด้านล่างได้ หลังจากนั้นกด Next(4)

2 UP Office 365	
Additional security verification	
Secure your account by adding phone verification to your password. View video to know how to secure your account	
Step 3: Keep using your existing applications	
In some apps, like Outlook, Apple Mail, and Microsoft Office, you can't use a phone to secure your account. To use these apps, you'll need to create a new "app password" to use in place of your work or school account password. Learn more	
Get started with this app password:	
9	



จากนั้นระบบจะกลับมาหน้าหลัก ให้ทำการกรอกรหัสผ่านยืนยันอีกครั้งกับระบบความปลอดภัย ใหม่ โดยหลังจากนี้จะมีการ <u>Verify Code ทาง SMS</u> ทุกครั้ง และสามารถเปลี่ยนไปใช้ App ในการ Approve หรือ ใช้ Password less แทน Verify Code ทาง SMS ในหัวข้อถัดไป "**การตั้งค่าช่องทาง** อื่น ๆ สำหรับ Multifactor Authentication" ,กด Next(5) และ "re-enter my password"(6)

100				
100	UP	Offi	ce 3	65
Contraction of the second	-			

8	🔔 UP Office 365
6500000@up.ac.th	
More information required	confirm your current password
Your organization needs more information to keep your account secure	In order to keep your security information private, we need you to re-enter your current password on the next page.
Use a different account	re-enter my password (6)
Learn more	
Next (5)	

ทำการกรอกรหัสผ่าน กด Sign in(7), คลิกที่ช่อง Text(8) เพื่อให้ระบบส่งเป็น text message เข้า เบอร์โทรศัพท์ที่ทำการลงทะเบียนไว้, นำ code ที่ได้(9) มากรอกแล้วทำการ Verify(10)

	65000000@up.ac.th	Use verification code <u>458703</u> for Microsoft authentication. ⁽⁹⁾
UP Office 365	Verify your identity Text +XX XXXXXXXX17 (8)	UP Office 365 6500000@up.ac.th Enter code
6500000@up.ac.th Enter password Forgot my password Sign in with another account (7)	Call +XX XXXXXXXX17 More information Are your verification methods current? Check at https://aka.ms/mfasetup Cancel	We texted your phone +XX XXXXXXXXXXX17. Please enter the code to sign in. 458703 Having trouble? Sign in another way More information Verify (10)
Powered by Center for Information Technology and Communication Services (CITCOMS), University of Phayao.	Powered by Center for Information Technology and Communication Services (CITCOMS), University of Phayao.	Powered by Center for Information Technology and Communication Services (CITCOMS), University of Phayao.

ระบบแจ้งให้ทำการตั้งค่าการยืนยันตัวตน และช่องทางที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้นี้สามารถใช้เป็น ข้อมูลสำหรับการ <u>reset รหัสผ่าน</u> หากผู้ใช้งานลืมรหัสผ่านได้ ในขั้นตอนนี้จะแสดงวิธีการที่ได้ ลงทะเบียนไว้เป็น Authentication Phone ซึ่งจะมีสัญลักษณ์แจ้งเตือนเป็นสีเหลือง ให้ทำการยืนยัน, กดที่ verify(11)

สัญลักษณ์

ไม่มีข้อมูล ไม่ได้ตรวจสอบยืนยัน
 มีข้อมูล ไม่ได้ตรวจสอบยืนยัน
 มีข้อมูล ได้ตรวจสอบยืนยันแล้ว





เบอร์โทรศัพท์ที่ทำการลงทะเบียนไว้ หรือสามารถเปลี่ยนเป็นเบอร์อื่นที่ต้องการได้ จากนั้นกดที่ text me(12) เพื่อให้ระบบส่งเป็น text message เข้าเบอร์โทรศัพท์ที่ระบุไว้, นำ code ที่ได้(13) มา กรอกแล้วทำการ Verify(14), สัญลักษณ์ของช่องทาง Authentication Phone จะกลายเป็นสีเขียว กด finish(15) เป็นการเสร็จสิ้น

UP Office 365	Use verification code <u>957190</u> for Microsoft authentication.(15)	🖉 UP Office 365
	UP Office 365	
Don't lose access to your account! Please verify your authentication phone number below. Authentification phone	Don't lose access to your account! Prese very your authentication phone number below.	Don't lose access to your account! Thanks! We'll use the info below to recover your account if you forget your password. Click "finish" to close this page.
Thailand (+66)	Thatand (+66)	Authentication Phone is set to +66 0 17 Change
0 7	0 17	4 Authentication Email is not configured. Set it up now
text me (12 call me	text me call me We've sent a text message containing a verification code to your phone.	finish (15) cancel
back	back	



การตั้งค่าช่องทางอื่น ๆ สำหรับการรับ Security Code สำหรับ Multifactor Authentication



คลิกที่เครื่องหมายเกียร์ (Setting) เลือก Update contact preferences, คลิกที่ Security info

หรือสามารถเข้าโดยตรงได้ที่ https://mysignins.microsoft.com/security-info

เมื่อเข้ามาที่หน้า Security info จะแสดงวิธีในการเข้าถึงบัญชีหรือการช่องทางการ reset ผ่าน โดย ค่าเริ่มต้นจะเป็น การส่งข้อความถึงเบอร์โทรศัพท์ หรือการใส่รหัสผ่าน Initial app password สามารถ เพิ่มช่องทางสำหรับการรับ Security Code ได้ที่ +Add sign-in method(1)



งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2285-2287



ระบบจะมีวิธีให้เลือก 5 ช่องทางดังนี้

Security info	D				
These are the methods	you use to sign into your a	ccount or reset you	ır password.		
Default sign-in metho	d: Phone - text +{	7 Change			
+ Add sign-in meth	od				
S Phone	+66 0	7		Change	Delete
••• App password	Initial	app password2	18		Delete
Lost device? Sign ou	Add a method Which method would you	like to add?		×	
	Choose a method			~	
	Authenticator app				
	Email				
	App password			- 8	
	Office phone				

- Authenticator app
- Phone
- Alternate phone
- Email
- Office phone

ซึ่งช่องทางที่เป็นที่นิยมสำหรับการรับ Security Code มี 2ช่องทางได้แก่ Authenticator app และ Phone(SMS)

<u>วิธีการตั้งค่า Verify code ด้วย Authenticator app</u>

คลิก Add method เสือกที่ Authenticator app(1) จากนั้นกด Add(2)

Add a method	×		
Which method would you like to add?		Add a method	×
Choose a method	~	Which method would you like to add?	
Authenticator app Phone (1) Authenticator app		Authenticator app	~
Alternate phone		Can	cel Ald
Email			(2)
Office phone			

1. Download Microsoft Authenticator ลงบนอุปกรณ์, ที่หน้าจอเลือก Next เพื่อสร้าง QR code

And	roid	iOS	
Microsoft	osoft Authenticator corporation Business to Wishlist	Microsoft A Protects your onl Microsoft Corpor #B in Productivity #B in Productivity #B in Productivity #B in Productivity Free	uthenticator (4+) ine identity ation
Micros	oft Authenticator	×	
0 -	Start by getting the app On your phone, install the Microsoft Authenticator ap After you install the Microsoft Authenticator app on you I want to use a different authenticator app	. Download now ur device, choose "Next",	
		Cancel	

เปิด Application Microsoft Authenticator กด +ที่มุมบนขวามมือเพื่อ Add account, เลือกที่
 "Work or school account" และเลือกที่ Scan QR code



 คลิก Next บนหน้าจอของระบบเพื่อให้ระบบสร้าง QR code, ทำการ scan QR code ที่ Application จะปรากฏ Account ระบบแสดงหน้าจอว่าทำการลงทะเบียนสำเร็จ

			Security into			
09:08	1	al 🕆 🖿	These are the methods you use	to sign into your account or reset	your password.	
Auth	enticator	Done	Default sign-in method: Phon	e - text +66 0t 17 Change		
à	University of Phayao 65000000@up.ac.th	=	+ Add sign-in method			
à	University of Phayao 64646464@up.ac.th		& Phone	+66(. 7	Change	Delete
ж	Liniversity of Phayao		App password	Initial app password;	18	Delete
À	63636363@up.ac.th		Microsoft Authenticator			Delete

วิธีการเปลี่ยนช่องทางการ Authentication ให้คลิกที่ Change ซึ่งสามารถเลือกที่ Microsoft Authenticator app ได้ 2 วิธี

Security info			
These are the methods you use to sig	n into your account or reset your password.		
Default sign-in method: Phone - tex	t +66 7 Change		
+ Add sign-in method			
S Phone	Change default method	×	Delete
App password	Which method would you like to use to sign in?		Delete
Microsoft Authenticator	Phone - text +66 0/ 7	~	Delete
	Phone - call +66 0€ 7		
	Phone - text +66 0 7		
	Microsoft Authenticator - notification		
	Authenticator app or hardware token - code		

งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2285-2287

2.1 <u>Microsoft Authenticator – notification</u> สามารถเลือกใช้งานได้ดังนี้

 ตัวเลือกที่ 1 Approve sign-in คือ กรอกรหัสผ่าน + ต้องมีการ Approve ผ่าน App ถึงจะเข้าถึงบัญชีได้ (ระบบจะเลือกเป็นตัวเลือกหลัก ใช้ได้ทันที) การเข้าใช้งาน ทำการ sign in ที่ website กรอก Username และ Password ระบบ จะแจ้งเตือนให้ Approve sign in ที่อุปกรณ์ของผู้ใช้งาน(1) หรือ(2) กดที่ "I can't use my Microsoft Authenticator app right now" เพื่อให้ Application สร้าง One-time password code เพื่อนำมากรอกเข้าระบบ

UP Office 365 (1) 65000000@up.ac.th Approve sign in request Approve sign-in? Open your Microsoft Authenticator app and Approve sign-in? ersity of Phayao 65000000@up.ac.th approve the request to sign in. I can't use my Microsoft Authenticator app right now Deny Approve More information UP Office 365 (2) University of Ph... UP Office 365 ← 6500000@up.ac.th 65000000@up.ac.th Notifications enabled Enter code Approve sign in request 9 You can use this device to approve notifications to rify your sign-ins [123] Please type in the code displayed on your Open your Microsoft Authenticator app and authenticator app from your device One-time password code approve the request to sign in. 24 812534 812 534 I can't use my Microsoft Authenticator app right now More information 🚱 Enable phone sign-in More information Change password RΞ Update security info Powered by CITCOMS, University of Phayao. Review recent activity Powered by CITCOMS, University of Phayao.

๑ ตัวเสือกที่ 2 Password Less คือ ไม่ต้องใช้รหัสผ่าน (Enable phone sign-in) เปิด App Microsoft Authenticator เสือกบัญชี กด "Enable phone sign-in" กด "Continue" (พิมพ์รหัสผ่าน กด Approve เพื่อเข้าสู่ระบบตามขั้นตอนตรวจสอบ) กด Register เมื่อสำเร็จในบัญชีจะแสดง "Passwordless sign-in enable"



งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2285-2287

<u>การใช้งาน</u>

เมื่อทำการ Sign in ขณะที่ระบบให้กรอกรหัสผ่าน คลิก "Use an app instead" ระบบจะแสดงตัวเลข 2 หลักขึ้นมา พร้อมกับแจ้งเตือนในโทรศัพท์ กรอกเลขให้ตรงกัน จะสามารถเข้าระบบได้โดยไม่ต้อง กรอกรหัสผ่าน



* หมายเหตุ Passwordless จะเปิดได้ 1 เครื่อง ต่อ 1 บัญชี เท่านั้น

2.2 <u>Authenticator app or hardware token – code</u> เมื่อ sign in เข้าใช้งานระบบจะให้ไส่ Code ซึ่งแสดงใน Microsoft Authenticator app เท่านั้น

UP Office 365	University of Ph 6500000@up.ac.th	UP Office 365	
← 6500000@up.ac.th		← 65000000@up.ac.th	
Enter code	Notifications enabled You can use this device to approve netifications to	Enter code	
Enter the code displayed in the Microsoft	verify your sign-ins	 Please type in the code displayed on your authenticator app from your device 812534 	
Authenticator app on your mobile device	One-time password code ⁽²⁴⁾ 812 534		
More information	S Enable phone sign-in	More information	
Verify	🔍 Change password	V rify	
	RΞ Update security info >	-	
Powered by CITCOMS, University of Phayao.	S Review recent activity	Powered by CITCOMS, University of Phayao.	